

## Recuperación de la cuenta educa de los alumn@s.

Conocido el problema que ha surgido con el uso de TEAMS y otras aplicaciones del entorno de Office 365 que proporciona la Consejería de Educación, debido a la ausencia o pérdida de datos de usuario de los alumnos y la dificultad de recuperarlos a través de la propia web de educa, hemos decidido poner a disposición de los alumnos la única y limitada herramienta a la que tenemos acceso en el centro.

Podemos crear una contraseña de cada usuario matriculado en el centro, de uno en uno, y bajo petición, así pues habilitamos el siguiente correo para solicitar el cambio o creación de una contraseña [sopORTE.educa@iescondesaeylo.com](mailto:sopORTE.educa@iescondesaeylo.com)

Indiquen en su mensaje el nombre completo del alumno, el grupo y el nº de expediente (está en el carnet escolar) o su DNI.

El equipo directivo.